

ZARZĄDZENIE NR 8 / 2017
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

z dnia 24. 07. 2017 r.

**zmieniające zarządzenie w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego dla Biura
Rzecznika Praw Pacjenta**

Na podstawie § 3 ust. 3 statutu Biura Rzecznika Praw Pacjenta, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 68 Prezesa Rady Ministrów z dnia 3 października 2011 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Prawa Pacjenta (M. P. z 2015 r. poz. 650) zarządza się, co następuje:

§ 1. W Regulaminie organizacyjnym dla Biura Rzecznika Praw Pacjenta, stanowiącym załącznik do zarządzenia Nr 6/2015 Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 29 maja 2015 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego dla Biura Rzecznika Praw Pacjenta, wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 16 w ust. 1:
 - a) w pkt 2 po wyrazach „wszczęcia postępowania” skreśla się wyrazy „wyjaśniającego w sprawach indywidualnych oraz”,
 - b) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) pisma, o których mowa w pkt 2 i 3, z wyłączeniem pism kierowanych do osób fizycznych, są udostępniane w EZD Rzecznikowi lub osobie przez niego wyznaczonej.”;
- 2) § 23 otrzymuje brzmienie:

„§ 23. 1. Wydział Interwencyjno-Poradniczy dzieli się na:

 - 1) Zespół Obsługi Interesanta;
 - 2) Zespół Porad i Analiz.

2. Do zadań Zespołu Obsługi Interesanta należy:

 - 1) obsługa bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika;
 - 2) obsługa interesantów zgłaszających się bezpośrednio do Biura;
 - 3) w sytuacjach powzięcia informacji uprawdopodobniających naruszenie praw pacjenta lub istnienia szczególnie ważnego interesu strony albo interesu publicznego – podjęcie z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu, natychmiastowych działań mających na celu

wyjaśnienie sprawy. W przypadku załatwienia sprawy, w sposób o których mowa w zdaniu poprzednim, informacja o takim przypadku jest przekazywana przez Zespół Obsługi Interesantów do Zespołu Porad i Analiz, który występuje do podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych celem potwierdzenia prawidłowego stosowania przepisów w zakresie, którego dotyczył sygnał. W pozostałych przypadkach, mając na uwadze w szczególności dokonaną przez Zespół Obsługi Interesantów ocenę przekazanych informacji w zakresie ich prawdziwości – informacje te są przekazywane do WPR lub WZP w celu wszczęcia i prowadzenia postępowania wyjaśniającego na podstawie art. 50 ust. 3 ustawy, jeżeli ich weryfikacja wskazuje na zasadność wszczęcia tego postępowania;

- 4) prowadzenie edukacji w środowisku pacjentów o ich uprawnieniach wynikających z przepisów prawa oraz o zasadach działania systemu zdrowotnego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności opracowywanie we współpracy z WDK materiałów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie praw pacjenta;
- 5) udział, na polecenie Rzecznika, w konferencjach, sympozjach, naradach dotyczących problematyki ochrony praw pacjentów;
- 6) współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi w zakresie podejmowanych spraw;
- 7) opracowywanie i przygotowywanie informacji do sprawozdania Rzecznika, o którym mowa w art. 58 ustawy, w zakresie działalności WIP;
- 8) analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy.

3. Do zadań Zespołu Porad i Analiz należy:

- 1) rozpatrywanie wniosków kierowanych do Rzecznika przez osoby fizyczne, z wyjątkiem spraw należących do właściwości innych komórek organizacyjnych;
- 2) przygotowywanie wystąpień Rzecznika w zakresie realizacji zadań określonych w art. 47 ust. 1 pkt 5 i 8 ustawy;
- 3) prowadzenie edukacji w środowisku pacjentów o ich uprawnieniach wynikających z przepisów prawa oraz o zasadach działania systemu zdrowotnego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności opracowywanie we współpracy

- z WDK materiałów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie praw pacjenta;
- 4) udział, na polecenie Rzecznika, w konferencjach, sympozjach, naradach dotyczących problematyki ochrony praw pacjentów;
 - 5) współpraca z organami władzy publicznej w celu zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw, w szczególności z ministrem właściwym do spraw zdrowia;
 - 6) współpraca z organizacjami zawodowymi, do których celów statutowych należy ochrona praw pacjenta;
 - 7) analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy;
 - 8) współpraca w zakresie przestrzegania praw pacjenta z podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych;
 - 9) współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi w zakresie podejmowanych spraw;
 - 10) opracowywanie i przygotowywanie informacji do sprawozdania Rzecznika, o którym mowa w art. 58 ustawy, w zakresie działalności WIP.”.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2017 r.

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Grzegorz Błazewicz

